

บทที่ ๑

บทนำ

๑.๑ เหตุผลและความจำเป็น

สืบเนื่องมาจากนโยบายของรัฐบาลที่มีความต้องการให้หน่วยงานของรัฐและรวมทั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาช่วยในการปฏิบัติงานและบริหารงาน รวมทั้งการกระจายข้อมูลข่าวสารไปสู่ประชาชน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานตามภารกิจ เกิดบูรณาการและเอกภาพในระบบข้อมูล ลดความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงาน ประชาชนได้รับบริการที่สะดวก มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ อันจะสนับสนุนบรรยากาศที่เอื้อต่อการพัฒนาเศรษฐกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น

ปัจจุบันหลายองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความพร้อมได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและบริหารงานในองค์กร แต่เนื่องจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีมากกว่า ๘,๐๐๐ แห่ง ตั้งอยู่ทั้งในเขตเมืองและเขตชนบท แต่ละแห่งมีความแตกต่างด้านสภาพแวดล้อมและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นส่วนใหญ่ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นผลให้การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นไปอย่างไร้ทิศทาง ขาดกลยุทธ์และเป้าหมายที่ชัดเจน ไม่สามารถใช้ประโยชน์อย่างเต็มประสิทธิภาพ รวมทั้งการพัฒนาระบบสารสนเทศระหว่างองค์กรไม่สอดคล้องกันทำให้ยากต่อการเชื่อมประสาน เพื่อให้เกิดการใช้ข้อมูลร่วมกันในอนาคต

ด้วยสาเหตุดังกล่าว องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองกลาง ในฐานะหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีเจตนาที่จะพัฒนาระบบสารสนเทศขององค์กรให้มีศักยภาพด้านข้อมูลสารสนเทศต่างๆ ในอนาคต จึงได้จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองกลาง ให้สามารถนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การบริหารงานให้เป็นไปอย่างมีเอกภาพ และเหมาะสม รวมทั้งให้เกิดความสอดคล้องในการพัฒนาตามข้อจำกัดและสภาพแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองกลางได้อย่างลงตัวและเหมาะสม

บทที่ ๒ สภาพทั่วไป

๑. สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองกลาง

๑.๑ ที่ตั้ง ตำบลโนนทองกลาง อยู่ในเขตอำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา โดยตั้งอยู่ทางทิศใต้ของอำเภอบัวใหญ่ ห่างจากที่ว่าการอำเภอบัวใหญ่ ประมาณ ๑๒ กิโลเมตร

๑.๒ เนื้อที่ ตำบลโนนทองกลางมีเนื้อที่ประมาณ ๕๘.๘๑ ตารางกิโลเมตร หรือประมาณ ๓๖,๗๕๖ ไร่

๑.๓ ภูมิประเทศ พื้นที่ส่วนใหญ่เป็นที่ราบลุ่ม มีเขตติดต่อดังนี้

- ทิศเหนือ จดตำบลหนองบัวสะอาด ตำบลหนองแจ้งใหญ่ อำเภอบัวใหญ่
- ทิศใต้ จดอำเภอกง
- ทิศตะวันออก จดตำบลเสมาใหญ่ อำเภอบัวใหญ่
- ทิศตะวันตก จดตำบลหนองมะนาว อำเภอกง

๑.๔ จำนวนหมู่บ้าน/ประชากร

จำนวนหมู่บ้านในเขต อบต. มีทั้งสิ้นจำนวน ๑๕ หมู่บ้าน ได้แก่หมู่ที่ ๑ - ๑๕ และมีประชากร จำนวน ๘,๔๑๖ คน ๒,๑๔๔ ครั้วเรือน โดยแยกเป็น ชาย ๔,๓๐๑ คน เป็นหญิง ๔,๑๑๕ คน จำแนกตามหมู่บ้าน ได้ดังนี้

หมู่บ้าน	จำนวนประชากร			จำนวนครั้วเรือน (หลัง)
	ชาย (คน)	หญิง (คน)	รวม (คน)	
หมู่ที่ ๑ บ้านโนนทองกลาง	๒๔๑	๒๖๕	๕๐๕	๑๓๘
หมู่ที่ ๒ บ้านตลาดโนนทองกลาง	๑๑๘	๙๙	๒๑๗	๘๖
หมู่ที่ ๓ บ้านบัวน้อย	๑๐๙	๙๒	๒๐๑	๖๘
หมู่ที่ ๔ บ้านหนองนาโคก	๕๒๗	๕๒๓	๑๐๕๐	๓๐๒
หมู่ที่ ๕ บ้านหนองไผ่ล้อม	๓๐๔	๒๗๔	๕๗๘	๑๖๕
หมู่ที่ ๖ บ้านไร่	๔๓๓	๔๑๘	๘๕๑	๒๒๔
หมู่ที่ ๗ บ้านหนองแวง	๓๔๕	๓๔๘	๖๙๓	๑๙๖
หมู่ที่ ๘ บ้านหันดอนคู่	๓๒๒	๓๑๖	๖๓๘	๑๘๑
หมู่ที่ ๙ บ้านโนนกระพี้	๓๘๐	๓๖๑	๗๔๑	๑๙๘
หมู่ที่ ๑๐ บ้านดอนชุมช้าง	๓๖๖	๓๕๕	๗๒๑	๒๑๕
หมู่ที่ ๑๑ บ้านศรีพัฒนา	๓๓๔	๓๐๘	๖๔๒	๑๗๓
หมู่ที่ ๑๒ บ้านป่าตอง	๒๐๓	๑๗๔	๓๗๗	๑๐๓
หมู่ที่ ๑๓ บ้านโคกสะอาด	๓๗๐	๓๓๖	๗๐๖	๑๘๖
หมู่ที่ ๑๔ บ้านดอนไก่อ่	๕๔	๖๑	๑๑๕	๓๙
หมู่ที่ ๑๕ บ้านชัยเจริญ	๑๙๕	๑๘๙	๓๘๔	๑๒๒
รวม	๔,๓๐๑	๔,๑๑๕	๘,๔๑๖	๒,๓๙๖

(ข้อมูล ณ วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๕)

๒. สภาพทางเศรษฐกิจ

๒.๑ อาชีพ ราษฎรตำบลโนนทองหลางมีอาชีพดังนี้

- อาชีพหลัก ทำนา ทำไร่ ทำสวน
- อาชีพรอง รับจ้าง ค้าขาย

๒.๒ หน่วยธุรกิจในเขต อบต.

- อู่ซ่อมรถ	๙	แห่ง
- ปั้มน้ำมัน	๘	แห่ง
- อุตสาหกรรมขนาดเล็ก	๓	แห่ง
- โรงสี	๓๐	แห่ง (เป็นโรงสีขนาดเล็กและกลาง)
- ร้านค้า	๗๘	แห่ง (เป็นร้านค้าหมู่บ้านขนาดเล็ก)
- ร้านตัดผม	๔	แห่ง

๓. สภาพทางสังคม

๓.๑ การศึกษา

- โรงเรียนประถมศึกษา	๘	แห่ง
- โรงเรียนมัธยมศึกษา	๓	แห่ง (มัธยมศึกษาตอนต้น)
- ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๗	แห่ง
- โรงเรียนอาชีวศึกษา	-	แห่ง
- โรงเรียน/สถาบันชั้นสูง	-	แห่ง

๓.๒ สถาบันและองค์กรทางศาสนา

- วัด / สำนักสงฆ์	๑๓	แห่ง
- มัสยิด	-	แห่ง
- ศาลเจ้า	-	แห่ง
- โบสถ์	-	แห่ง

๓.๓ สาธารณสุข

- โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	๒	แห่ง
- สถานพยาบาลเอกชน	-	แห่ง
- ร้านขายยาแผนปัจจุบัน	-	แห่ง
- อัตราการมีและใช้ส้วมรดน้ำ	ร้อยละ ๑๐๐	

๔. การบริการพื้นฐาน

๔.๑ การคมนาคม การเดินทางของราษฎรส่วนใหญ่ เดินทางโดยรถไฟ ไม่มีรถยนต์รับจ้างประจำทาง และส่วนมากใช้รถยนต์ส่วนตัวและรถจักรยานยนต์ส่วนตัว

๔.๒ การโทรคมนาคม

- ที่ทำการไปรษณีย์โทรเลข	-	แห่ง
- สถานีโทรคมนาคมอื่น ๆ	-	แห่ง

๕. แผนที่ตำบลโนนทองกลาง ๕๘.๘๑ ตารางกิโลเมตร



๖. ภารกิจหน้าที่โดยรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองกลาง

- (๑) จัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก
- (๒) ให้มีน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค และการเกษตร
- (๓) ให้มีและบำรุงการไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น
- (๔) ให้มีและบำรุงรักษาทางระบายน้ำ
- (๕) การสาธารณสุขและการก่อสร้างอื่นๆ
- (๖) การสาธารณสุข
- (๗) ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ
- (๘) ป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ
- (๙) ให้มีและบำรุงสถานที่ประชุม การกีฬาการพักผ่อนหย่อนใจ และสวนสาธารณะ
- (๑๐) การสังคมสงเคราะห์และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา และผู้ด้อยโอกาส
- (๑๑) การปรับปรุงแหล่งชุมชนแออัด และการจัดการเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย
- (๑๒) การส่งเสริมประชาธิปไตยความเสมอภาคและสิทธิเสรีภาพของประชาชน
- (๑๓) การสาธารณสุข การอนามัยครอบครัวและการรักษาพยาบาล
- (๑๔) การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- (๑๕) การคุ้มครองดูแล ทรัพย์สินอันเป็นสาธารณะสมบัติของแผ่นดิน
- (๑๖) การผังเมือง

- (๑๗) จัดให้มีที่จอดรถ
- (๑๘) การรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง
- (๑๙) การควบคุมอาคาร
- (๒๐) ส่งเสริมให้มีอุตสาหกรรมในครอบครัว
- (๒๑) ให้มีและส่งเสริมกลุ่มเกษตรกรและกิจการสหกรณ์
- (๒๒) บำรุงและส่งเสริมการประกอบอาชีพของราษฎร
- (๒๓) ให้มีตลาด
- (๒๔) การท่องเที่ยว
- (๒๕) กิจการเกี่ยวกับการพาณิชย์
- (๒๖) การส่งเสริมการฝึกประกอบอาชีพ
- (๒๗) การพาณิชย์และการส่งเสริมการลงทุน
- (๒๘) คุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- (๒๙) รักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล
- (๓๐) การจัดการสิ่งแวดล้อมและมลพิษต่างๆ
- (๓๑) บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น
- (๓๒) ส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม
- (๓๓) การจัดการศึกษา
- (๓๔) การส่งเสริมการกีฬา จารีตประเพณีและวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น
- (๓๕) สนับสนุนสภาตำบล และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการพัฒนาท้องถิ่น
- (๓๖) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการมอบหมายโดยจัดสรรงบประมาณหรือบุคลากรให้เป็นไปตามความจำเป็นและสมควร
- (๓๗) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของราษฎรในการมีมาตรการป้องกัน
- (๓๘) การประสานและให้ความร่วมมือในการปฏิบัติหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- (๓๙) การสร้างและบำรุงรักษาทางบกและทางน้ำที่เชื่อมต่อระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

บทที่ ๓

การวิเคราะห์ SWOT

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองกลาง ได้วิเคราะห์ศักยภาพเพื่อประเมินสถานภาพการพัฒนา และโอกาสพัฒนาในอนาคต โดยการวิเคราะห์ใช้หลัก SWOT ดังนี้

จุดแข็ง (S : Strenth)	จุดอ่อน (W : Weakness)
<p>๑. การจัดแบ่งโครงสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบล มีความชัดเจน</p> <p>๒. ผู้บริหารสามารถกำหนดนโยบายได้เองภายใต้กรอบระเบียบกฎหมาย</p> <p>๓. มีการพัฒนาศักยภาพบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ โดยผู้บริหารให้การสนับสนุนส่งเสริมด้านการฝึกอบรม เพื่อพัฒนาบุคลากร ส่งเสริมด้านคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติราชการ</p> <p>๔. องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองกลางให้ความสำคัญในการส่งเสริมการศึกษา โดยได้มีการวางรากฐานความพร้อมในการจัดการศึกษาตามเกณฑ์มาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก</p> <p>๕. หน่วยงาน ส่วนราชการ ผู้นำท้องถิ่นในพื้นที่ให้ความร่วมมือในการพัฒนาท้องถิ่นร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้เป็นอย่างดี</p>	<p>๑. ขาดบุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน</p> <p>๒. การบริหารงานขาดความคล่องตัว เนื่องจากงบประมาณมีจำกัด ไม่สามารถดำเนินการตามความต้องการของประชาชนได้อย่างเต็มที่หรือทั่วถึง</p> <p>๓. น้ำสำหรับอุปโภค บริโภค มีไม่เพียงพอต่อความต้องการของประชาชน</p> <p>๔. น้ำเพื่อการเกษตรมีไม่เพียงพอ</p> <p>๕. ด้านสาธารณสุขการระบายน้ำเสียยังไม่ถูกสุขลักษณะ ปัญหาขยะมูลฝอยภายในชุมชน ไม่มีสถานที่ทิ้งขยะ ก่อให้เกิดการแพร่ระบาดของโรคติดต่อต่างๆ</p> <p>๖. การส่งเสริมอาชีพภายในชุมชน ยังไม่เข้มแข็ง ไม่มีการขยายผล ไม่เป็นรูปธรรม</p> <p>๗. ปัญหาเด็กและเยาวชน การมั่วสุม และบางส่วนมีพฤติกรรมไม่ศึกษาต่อระดับที่สูงขึ้น ซึ่งเกิดจากสภาพทางสังคม เศรษฐกิจ ในปัจจุบัน</p> <p>๘. ผู้ปกครองขาดความมั่นใจต่อสถานศึกษาในพื้นที่ ซึ่งนำลูกหลานไปศึกษาสถาบันการศึกษาในเมือง</p>

โอกาส (O : Opportunity)	อุปสรรค (T : Threat)
<p>๑. มีเส้นทางคมนาคมสายหลัก เชื่อมไปสู่ภาคอีสาน หลายจังหวัด สามารถรองรับการขยายตัวของการลงทุน ทางเศรษฐกิจเข้าสู่ประชาคมอาเซียน</p> <p>๒. กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้ความสำคัญกับการจัดการศึกษาให้มีมาตรฐาน ให้การสนับสนุนด้านสื่อ วัสดุการเรียนการสอน รวมทั้งสนับสนุนให้ผู้ดูแลเด็กได้ ศึกษาต่อทางด้านการศึกษาปฐมวัย</p> <p>๓. นโยบายรัฐบาลให้ทุกคนมีโอกาสได้รับการศึกษาฟรี ๑๕ ปี ตั้งแต่ระดับอนุบาลไปจนถึงมัธยมศึกษาตอนปลาย</p>	<p>๑. สภาวะทางเศรษฐกิจเกิดการชะลอตัว จากปัญหา ความขัดแย้งภายในประเทศ ส่งผลกระทบต่อด้านสังคม และเศรษฐกิจ เช่น สภาพความเป็นอยู่ ความยากจน ต้นทุนการผลิตสูง ฯลฯ</p> <p>๒. หน่วยงานภาครัฐและเอกชน ต้องเตรียมความพร้อมรองรับการพัฒนาในด้านต่าง ๆ เพื่อเพิ่มศักยภาพ การบริหารจัดการ เช่น ด้านภาษา, ด้านสาธารณสุข, ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ฯลฯ</p> <p>๓. งบประมาณมีจำกัดในการบริหารจัดการ</p> <p>๔. ด้านโครงสร้างพื้นฐานถนนที่อยู่ในความดูแล รับผิดชอบของหน่วยงานอื่นที่ยังไม่ได้รับการถ่ายโอน มาดูแล เมื่อมีความชำรุดเสียหายไม่ สามารถดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมได้เอง ต้องแจ้ง หน่วยงานที่รับผิดชอบให้ดำเนินการ</p> <p>๕. การเกิดภัยธรรมชาติ เช่น ภัยแล้ง ทำให้ผลผลิต ทางการเกษตรได้รับความเสียหาย</p> <p>๖. ประชาชนมีพื้นฐานความรู้และพื้นฐานทางสังคม แตกต่างกันการปรับเปลี่ยนทัศนคติ ค่านิยมของคนใน ชุมชนทำได้ยาก</p> <p>๗. ขาดจิตสำนึกในการอนุรักษ์ธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม</p>

๓.๑ สรุปจุดอ่อนจุดแข็งการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ปัจจัย	จุดแข็ง/ข้อได้เปรียบ	จุดอ่อน/ปัญหา
ปัจจัยด้านอุปกรณ์ซอฟต์แวร์และเครือข่ายไอที	<ul style="list-style-type: none"> ๑. มีคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ใช้งาน ๒. มีซอฟต์แวร์พื้นฐานในกาทำงานสำนักงาน ๓. มีระบบสารสนเทศหลัก ได้แก่ ระบบแผนที่ภาษีใช้ 	<ul style="list-style-type: none"> ๑. ใช้คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่มีอยู่ในงานสำนักงานพื้นฐานเท่านั้น ๒. คอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ล้าสมัย ๓. คอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ ๔. ไม่มีการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกันในองค์กร ๕. ขาดการบำรุงระบบคอมพิวเตอร์ ๖. ระบบสารสนเทศที่มีอยู่ใช้ประโยชน์ไม่เต็มที่ ๗. ขาดระบบสารสนเทศอื่นๆที่จำเป็นในการดำเนินงาน
ปัจจัยด้านบุคลากร	<ul style="list-style-type: none"> ๑. มีความกระตือรือร้นในการนำคอมพิวเตอร์มาใช้งาน 	<ul style="list-style-type: none"> ๑. ขาดความรู้ความเข้าใจ ๒. ขาดการฝึกอบรมอย่างเป็นระบบ
ปัจจัยด้านงบประมาณ	<ul style="list-style-type: none"> ๑. มีงบประมาณที่เป็นรายได้ขององค์กรเอง ๒. รัฐบาลสนับสนุน 	<ul style="list-style-type: none"> ๑. งบประมาณไม่เพียงพอ ๒. การลงทุนเน้นที่ฮาร์ดแวร์เป็นหลัก
ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ	<ul style="list-style-type: none"> ๑. ผู้บริหารองค์กรเห็นความสำคัญ 	<ul style="list-style-type: none"> ๑. ขาดนโยบาย เป้าหมาย และแผนงาน ๒. ขาดเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความเข้าใจในการประยุกต์ใช้ไอซีที
ปัจจัยด้านการใช้สารสนเทศร่วมกันในหน่วยงานและองค์กร	<ul style="list-style-type: none"> ๑. มีระบบอินเทอร์เน็ต อีเมล 	<ul style="list-style-type: none"> ๑. ขาดการใช้สารสนเทศร่วมกันในหน่วยงาน ๒. ขาดการใช้สารสนเทศร่วมกันระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและส่วนราชการอื่น ๓. ระบบสารสนเทศที่มีอยู่ในองค์กรเป็นระบบปิด ยากต่อการใช้งานร่วมกัน ๔. ไม่มีกำหนดมาตรฐานกลาง ๕. ค่าใช้จ่ายสูง และองค์กรต้องจัดหาระบบกันเอง

๓.๒ ความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองหลาง
ความต้องการระบบสารสนเทศ

ระบบงาน	ความต้องการส่วนราชการ				
	สำนัก งานปลัด	กอง คลัง	กอง ช่าง	กอง การศึกษาฯ	กอง สาธารณสุขฯ
๑. ระบบจัดการเอกสาร	/	/	/	/	/
๒. ระบบบัญชี การเงิน การคลัง	/	/			
๓. ระบบแผนที่ภาษี		/			
๔. ระบบจัดการฐานข้อมูล	/	/	/	/	/
๕. ระบบข้อมูลกลางองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น	/	/	/	/	/
๖. ระบบการวางแผนงบประมาณ	/	/	/	/	/
๗. โปรแกรมสำเร็จรูป	/	/	/	/	/
๘. ระบบประกันสังคม สวัสดิการสังคม	/	/			
๙. ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์แผนที่	/		/		
๑๐. ระบบจัดการศึกษา เศรษฐกิจ สังคม	/			/	
๑๑. ระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผน และประเมินผลของ อปท.	/	/	/		
๑๒. ระบบสารสนเทศทางการศึกษาท้องถิ่น				/	
๑๓. ระบบสารสนเทศการจัดการฐานข้อมูล เบี่ยยังชีพของ อปท.	/				
๑๔. ระบบบันทึกข้อมูลเลือกตั้ง	/				
๑๕. ระบบฐานข้อมูลบุคลากร	/				
๑๖. ระบบการจัดการเว็บไซต์	/				
๑๗. ระบบเชื่อมต่อเครือข่าย Intranet	/	/	/	/	/
๑๘. อื่นๆ เช่น ออกบัตรคิวอัตโนมัติ	/				

๓.๓ ความต้องการด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองกลาง

ความต้องการ	ความต้องการส่วนราชการ				
	สำนักงานปลัด	กองคลัง	กองช่าง	กองการศึกษาฯ	กองสาธารณสุขฯ
๑. ระบบเครือข่าย (LAN)	/	/	/	/	/
๒. อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สื่อสาร	/	/	/	/	/
๓. อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)	/	/	/	/	/
๔. ระบบจัดการข้อมูล (GIS)	/	/	/	/	/
๕. การอบรมเพิ่มประสิทธิภาพบุคลากร	/	/	/	/	/
๖. ชุมสายโทรศัพท์/ช่องสัญญาณอินเทอร์เน็ต	/	/	/	/	/
๗. งบประมาณ/การประสานงาน/ การบำรุงรักษา	/	/	/	/	/

๓.๔ ความคาดหวังต่อแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารขององค์กร

เมื่อได้พิจารณาถึงความคาดหวังต่อแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองกลาง พบว่า บุคลากรมีความต้องการใช้งานระบบสารสนเทศที่ง่ายต่อการปฏิบัติงานและมีประสิทธิภาพ การพัฒนาที่เป็นระบบของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารจะนำไปสู่การพัฒนาศักยภาพขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองกลางได้ในอนาคต โดยสรุปแล้วความคาดหวังของส่วนราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองกลาง มีดังนี้

ความต้องการ	ความต้องการส่วนราชการ				
	สำนักงานปลัด	กองคลัง	กองช่าง	กองการศึกษาฯ	กองสาธารณสุขฯ
๑. ระบบที่ทันสมัย	/	/	/	/	/
๒. ใช้งานง่ายและมีประสิทธิภาพ	/	/	/	/	/
๓. พัฒนาเป็นระบบ	/	/	/	/	/
๔. ประสบความสำเร็จ	/	/	/	/	/
๕. พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ	/	/	/	/	/
๖. รองรับความต้องการของประชาชน	/	/	/	/	/
๗. การบริหารรวดเร็ว คล่องตัว	/	/	/	/	/
๘. อินเทอร์เน็ตทั่วถึง	/	/	/	/	/
๙. การทำงานมีมาตรฐานเดียวกัน	/	/	/	/	/
๑๐. จัดสรรงบประมาณให้เหมาะสม	/	/	/	/	/
๑๑. ทำงานถูกต้องตรวจสอบได้	/	/	/	/	/
๑๒. พัฒนาในด้านงานเอกสาร	/	/	/	/	/

๓.๕ นโยบายการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองกลาง

ด้วยภาระหน้าที่ปัจจุบันขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองกลาง จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส อุปสรรคต่างๆ รวมถึงสถานภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในปัจจุบัน คณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองกลาง ได้ตระหนักเห็นความสำคัญของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงาน จึงได้วางนโยบายการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองกลาง ไว้ดังนี้

๓.๕.๑ นโยบายการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ด้านการจัดตั้งเครือข่ายคอมพิวเตอร์

๑. สร้างเครือข่ายสารสนเทศเพื่อเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศที่สนับสนุนงานพัฒนาองค์กร โดยให้เชื่อมกับเครือข่ายของภาครัฐตลอดจนเอกชนอื่นๆ ตามความเหมาะสม

๒. ใช้เครือข่ายสารสนเทศเพื่อเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ติดตามสถานการณ์

๓. กำหนดมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยข้อมูลภายในเครือข่ายขององค์กร

ด้านการพัฒนาระบบฐานข้อมูล

๑. สนับสนุนและส่งเสริมให้การศึกษา วิเคราะห์เพื่อการจัดการระบบข้อมูล ทั้ง MIS และ GIS และสารสนเทศขององค์กร ให้เป็นระบบมาตรฐานและมีความพร้อมในการที่จะเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนและใช้งานร่วมกัน โดยให้มีความสามารถเชื่อมโยงเป็นสารสนเทศในภาพรวม เพื่อสนับสนุนการวางแผนและตัดสินใจของผู้บริหารระดับสูงได้อย่างถูกต้อง และรวดเร็ว

๒. ส่งเสริมและสนับสนุนความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน ในการจัดทำทะเบียนข้อมูลของข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการแลกเปลี่ยนและการใช้ข้อมูลร่วมกัน

๓. ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการพัฒนาระบบข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศ เพื่อเป็นแหล่งรวบรวมข่าวสารและสารสนเทศ

ด้านการพัฒนาฐานข้อมูลเพื่อการบริหาร

๑. ส่งเสริมและสนับสนุนให้พิจารณาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อช่วยในการบริหารจัดการข้อมูลที่มีปริมาณมาก และมีหลายมิติ โดยพิจารณาการจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบของคลังข้อมูล (Data Warehouse) เพื่อให้สามารถนำเข้าสู่ข้อมูลมาวิเคราะห์ในรูปแบบต่าง ๆ ได้ตามความต้องการ

๒. ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการจัดตั้งหน่วยงานในลักษณะ Information Center ทำหน้าที่รับผิดชอบในการประสานงาน บริหารข้อมูลทั้งด้าน MIS และ GIS สรุปและวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อนำเสนอผู้บริหารระดับสูง

ด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร

เร่งรัดและผลักดันให้มีการจัดระบบบริหารเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศขององค์กรที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณชน ทั้งในกลุ่มเป้าหมายในหน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานเอกชน นักท่องเที่ยว ชุมชน และบุคคลทั่วไป

ด้านการพัฒนาบุคลากร

๑. ส่งเสริมและผลักดันให้องค์กรมีการจัดเตรียมบุคลากรบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. สนับสนุนการสร้างเครือข่ายบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร เพื่อการประสานแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ ตลอดจนงานร่วมมือในการปฏิบัติงานในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานภายในองค์กร

๓. ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการพัฒนาบุคลากร ให้มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยให้สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือสนับสนุนการปฏิบัติงานได้ในทุกระดับ

๓.๖ นโยบายการพัฒนาสารสนเทศและการสื่อสาร

ด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ

๑. พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศในหน่วยงานองค์กร โดยคำนึงถึงการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูล และสารสนเทศและการใช้ประโยชน์ร่วมกัน ระหว่างส่วนราชการภายในที่เกี่ยวข้องและการประมวลผลในภาพรวมขององค์กร

๒. วางแผนการดำเนินการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ในการบริหารจัดการ และการใช้ข้อมูลสารสนเทศในการบริหารและการปฏิบัติงานทุกระดับ

๓. จัดตั้งคณะกรรมการร่วมในการพัฒนาแนวทาง กรรมวิธี และมาตรฐานด้านการพัฒนาสารสนเทศของส่วนราชการภายในองค์กรร่วมกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการบริหาร ตรวจสอบ ควบคุม และประเมินคุณภาพของการพัฒนา

๔. จัดตั้งคณะกรรมการร่วมพิจารณา กำหนดมาตรฐานข้อมูล โดยให้มีมาตรฐานร่วมกัน และส่วนราชการต่างๆ สามารถปรับเข้ากับมาตรฐานของตนเองได้

๕. ประสานการจัดทำแผนปฏิบัติการ การพัฒนาระบบสารสนเทศร่วมกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งระบบที่สามารถใช้งานร่วมกันได้ เช่น ระบบบริหารองค์กร ระบบงานภารกิจหลักที่มีลักษณะการปฏิบัติงานคล้ายคลึงกัน

ด้านข้อมูลและสารสนเทศ

๑. กำหนดมาตรฐานข้อมูลและสารสนเทศที่มีการใช้งานร่วมกันระหว่างหน่วยงานและที่จำเป็นต้องประมวลผลรวมในองค์กร โดยพิจารณากำหนดมาตรฐานด้านโครงสร้าง รายการและรูปแบบของข้อมูล และสารสนเทศโดยเฉพาะอย่างยิ่งระบบสารสนเทศ และระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์

๒. กำหนดระเบียบและวิธีการในการบริการข้อมูลข่าวสาร ทั้งเพื่อการปฏิบัติงานการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ โดยคำนึงถึงระดับชั้นความลับของข้อมูลและสารสนเทศที่ต้องทำการเผยแพร่ และกำหนดสิทธิในการเข้าถึงข้อมูล (Access Control)

๓. กำหนดระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ทั้งที่เป็นข้อผิดพลาดจากการปฏิบัติงาน (Error) และเป็นการบุกรุกทำลายและภัยคุกคามจากภายนอก (Hacker) โดยวางแผนในการจัดหาข้อมูลสำรอง และการติดตั้งระบบรักษาความปลอดภัย (Firewall)

๔. กำหนดระเบียบและระบบรักษาความปลอดภัยในการใช้ระบบ IT Office โดยเฉพาะการแลกเปลี่ยน ติดต่อผ่านเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้เทคโนโลยี Digital Signature และ Encryption ในการจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ทางราชการ

ด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

๑. ดำเนินการจัดหา ติดตั้ง และใช้งานระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายที่มีสมรรถนะสูง เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ และศักยภาพในการปฏิบัติงาน

๒. สนับสนุนและผลักดันการพัฒนาเครือข่ายสารสนเทศขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยใช้บริการเครือข่ายสาธารณะที่มีประสิทธิภาพสูงสุด

๓. จัดทำแหล่งสืบค้นข้อมูลความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีทั้งทางด้านอุปกรณ์โปรแกรม และเครือข่าย เพื่อการสำรวจ ศึกษา และเตรียมการในการดูแลบำรุงรักษา และเสนอขอปรับปรุงระบบ

ด้านการพัฒนาองค์กรและบุคลากร

๑. ศึกษามาตรการ วิธีการ และความเหมาะสมในการจัดหลักสูตรฝึกอบรม พัฒนาทักษะ การฝึกปฏิบัติ และเสริมสร้างประสบการณ์ของบุคลากรในหน่วยงานภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยพิจารณาประสานการจัดหลักสูตรฝึกอบรมร่วมกันเพื่อเป็นการประหยัดงบประมาณค่าใช้จ่ายและได้เนื้อหาสาระตรงตามนโยบายและแผนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๒. ส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษาในระดับสูงขึ้นไปสำหรับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยตรง เพื่อเพิ่มความรู้และศักยภาพในการปฏิบัติงาน ระหว่างนักวิเคราะห์ นักวิจัย นักวิชาการ และนักพัฒนาระบบที่ดูแลระบบและการบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขนาดใหญ่

๓. พัฒนาบุคลากรด้านการวางแผนและการพัฒนาระบบให้มีศักยภาพในการบริหารโครงการ การเรียนรู้/รับรู้ เทคนิคในการติดตามตรวจสอบ และประเมินคุณภาพระบบงานในกรณีจ้างเหมาดำเนินการ (Outsourcing) ซึ่งเป็นแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศในปัจจุบันที่ได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาล และจะสามารถจัดปัญหาด้านการขาดแคลนบุคลากรได้

ด้านการกำหนดและควบคุมมาตรฐาน

๑. จัดตั้งคณะทำงานและตรวจสอบคุณภาพงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๒. กำหนดแนวทางและกลไกในการควบคุมมาตรฐานและคุณภาพงาน และประกาศเป็นระเบียบให้ทุกหน่วยงานภายใต้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติ

๓. กำหนดดัชนีวัดผลการพัฒนาและการใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ โดยให้หน่วยงานยึดถือเป็นเกณฑ์ในการวัดประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงาน

ด้านการรักษาความปลอดภัย

๑. กำหนดมาตรการและมาตรฐานระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรวมทั้งที่ผ่านระบบเครือข่าย และไม่ผ่านระบบเครือข่าย

๒. วางระบบควบคุมสิทธิของผู้ใช้ (Access Control) ให้หน่วยงานภายใต้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใช้เป็นมาตรฐานเดียวกัน

๓. กำหนดระเบียบการใช้ระบบข้อมูลและสารสนเทศของหน่วยงานโดยให้ข้าราชการ ลูกจ้าง และพนักงานที่เกี่ยวข้องได้รับทราบและยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติ

๔. ศึกษาและพิจารณาองค์ประกอบของการรักษาความปลอดภัย เพื่อนำมาใช้ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้อย่างเหมาะสม ได้แก่ การป้องกันด้านสถานที่ (Physical Protection) การตรวจสอบผู้ใช้ (User Authentication) การควบคุมการใช้สิทธิ (Access Control) การเข้ารหัส (Encryption) และการจัดการ (Management)

ด้านการบริหารงบประมาณและทรัพยากร

๑. กำหนดมาตรการและหลักเกณฑ์ในการจัดหาและติดตั้งใช้อุปกรณ์ที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน หรือใกล้เคียง เพื่อสร้างความเป็นไปได้ในการประสานแลกเปลี่ยนและการใช้ทรัพยากรร่วมกัน

๒. กำหนดแนวทางและกลไกในการสรรหาและพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ด้านการจัดทำแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการ

๑. กำหนดแนวทางและมาตรการในการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นเครื่องมือในการกำกับ และกำหนดแนวทางการดำเนินงานร่วมกันภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๒. จัดตั้งคณะทำงานเพื่อติดตามและประเมินผลงานตามแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการ เพื่อให้หน่วยงานนำไปปรับปรุง และประสานการจัดทำแผนในระยะยาวต่อไป

๓. กำหนดแนวทางและระยะเวลาในการปรับปรุง และจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อประสานการปรับเปลี่ยนแผนการพัฒนาและการจัดหาเทคโนโลยีร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพโดยให้มีการปรับปรุงแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและแผนปฏิบัติการอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง ทั้งนี้ การปรับปรุงสาระสำคัญของแผนให้เสนอผ่านทาง CIO องค์กร

๔. แนวคิดในการออกแบบ

เป้าหมายการออกแบบระบบสารสนเทศขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นคือ ให้มีระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการทำงานของบุคลากรในทุกระดับตามบทบาทหน้าที่ ภายใต้การทำงานที่มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศ และการใช้ประโยชน์ร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และการประมวลผลในภาพรวมขององค์กร

แนวคิดในการออกแบบระบบงานสารสนเทศในภาพรวม

๑. ข้อมูลของระบบสารสนเทศเป็นทรัพยากรที่สำคัญขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องได้รับการดูแล บำรุงรักษาอย่างเป็นระบบให้มีความถูกต้อง และต้องได้รับการปกป้องให้ปลอดภัยอยู่เสมอ
๒. ข้อมูลของระบบสารสนเทศเข้าสู่ระบบครั้งเดียว ข้อมูลเดียวกันควรถูกป้อนเข้าสู่ระบบเพียงครั้งเดียว ณ หน่วยงานที่เป็นเจ้าของข้อมูล เพื่อป้องกันข้อมูลซ้ำซ้อน
๓. หน่วยงานที่เป็นเจ้าของข้อมูล จะต้องเป็นผู้รับผิดชอบในการป้อนข้อมูลเข้าสู่ระบบ
๔. ข้อมูลของระบบสารสนเทศต้องสามารถไหลจากแหล่งกำเนิด ไปยังใช้ข้อมูล และสามารถไหลไปยังระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง ตามสายความสัมพันธ์ของข้อมูล ได้อย่างสะดวก โดยไม่จำเป็นต้องมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบของข้อมูลนั้นใหม่
๕. ระบบสารสนเทศต้องได้รับการพัฒนาให้สอดคล้องตามความต้องการของผู้ใช้ ตามบทบาทหน้าที่ ตามสภาพแวดล้อม
๖. ระบบสารสนเทศต้องได้รับการพัฒนาเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรไม่ใช่ใช้เพียงแค่อุปกรณ์เก็บข้อมูล

๕. แนวคิดในการออกแบบระบบเครือข่าย

เพื่อให้การปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ภายใต้แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำเป็นต้องจัดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพภายใต้เป้าหมายดังนี้

๑. มีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) ที่มีประสิทธิภาพและเหมาะสม สามารถรองรับการทำงานของหน่วยงานทั้งหมดขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
๒. มีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ให้บริการทางด้านฐานข้อมูล (Database Server) ที่สามารถตอบสนองการเข้าถึงข้อมูลและการใช้ข้อมูลร่วมกันของทุกหน่วยงาน รวมทั้งมีระบบการสำรองข้อมูล เพื่อป้องกันความเสียหายของข้อมูลที่อาจเกิดขึ้น
๓. มีคอมพิวเตอร์แม่ข่าย สำหรับการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารออกสู่สาธารณะ (Internet Server)
๔. มีเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Client) ในจำนวนที่เพียงพอและเหมาะสมกับการใช้งานในแต่ละหน่วยงาน
๕. มีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายให้บริการด้านแฟ้มข้อมูล (File Server) สำหรับให้บริการงานต่างๆ ในแต่ละองค์กร
๖. มีอุปกรณ์ประกอบที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพต่อการใช้งานร่วมกับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของแต่ละหน่วยงาน
๗. มีซอฟต์แวร์ที่ใช้เป็นระบบปฏิบัติการที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ ง่ายต่อการใช้งาน
๘. มีซอฟต์แวร์ที่ทำหน้าที่เป็นระบบจัดเก็บฐานข้อมูลที่เหมาะสม
๙. มีซอฟต์แวร์ที่ทำหน้าที่ตรวจสอบและวิเคราะห์การทำงานของระบบเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพ
๑๐. มีซอฟต์แวร์ที่เหมาะสมสำหรับรักษาความปลอดภัยของระบบ

๖. แนวคิดในการออกแบบระบบ GIS

๑. ก่อให้เกิดการใช้ GIS ในหน่วยงานต่างๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับศักยภาพที่หน่วยงานนั้นมีอยู่
๒. ให้เกิดการเชื่อมโยง แลกเปลี่ยน และใช้ร่วมกัน ของข้อมูล GIS ระหว่างหน่วยงานต่างๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้อย่างสมบูรณ์
๓. ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติการ ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สามารถใช้ประโยชน์จาก GIS ในการปฏิบัติงาน การวางแผน และการตัดสินใจ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติการกิจต่างๆ อย่างแท้จริง
๔. ก่อให้เกิดการเผยแพร่ข้อมูลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แก่สาธารณชนภายนอก ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

๗. แนวคิดในการออกแบบหน่วยงานที่ดูแลด้าน IT

ส่วนราชการที่ทำหน้าที่บริหารงานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจัดได้ว่าเป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญยิ่งขององค์กร เนื่องจากหากองค์กรใดมีส่วนราชการภายในทำหน้าที่บริหารงานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่โดยตรง จะนำมาซึ่งการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กรที่มีประสิทธิภาพและสามารถใช้ประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างสูงสุด ส่วนงานที่จะทำหน้าที่ดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมี ๒ ลักษณะคือ ส่วนงานที่ดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยตรง และส่วนงานที่เป็นผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ แนวทางการพัฒนาส่วนงานดังกล่าว ดังนี้

๗.๑ ส่วนงานที่ดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยตรง สำหรับองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความพร้อมควรจะมีการจัดตั้งส่วนงานที่ดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยตรง โดยจะต้องมีศักยภาพในการให้บริการแก่หน่วยงานภายในและภายนอกองค์กร การดำเนินงานของส่วนงานเทคโนโลยีสารสนเทศมี ๒ ด้าน ดังนี้

ด้านการบริการ มีภาระหน้าที่ครอบคลุมในเรื่องของ

- รวบรวมข้อมูล จัดสร้าง และให้บริการข้อมูลสถิติในด้านต่างๆ
- รวบรวมและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่หน่วยงานและบุคลากรทั้งภายในและภายนอกองค์กร
- ให้บริการฝึกอบรมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ให้บริการตอบข้อซักถามและปัญหาต่างๆ ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ให้บริการดูแลบำรุงรักษาอุปกรณ์สารสนเทศและระบบงานสารสนเทศของหน่วยงาน
- ให้บริการดูแลบำรุงรักษาระบบเครือข่าย ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ระบบอินเทอร์เน็ต และระบบอินทราเน็ต

ด้านการพัฒนา มีภาระหน้าที่ครอบคลุมในเรื่องของ

- วางแผน ผลักดัน และให้ความร่วมมือในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ออกแบบและพัฒนาโฮมเพจขององค์กร ฝึกอบรมและช่วยเหลือส่วนราชการ
- ร่วมมือกับหน่วยงานภายในและภายนอกออกแบบและพัฒนาระบบงานสารสนเทศ เพื่อใช้ในการดำเนินงานขององค์กร
- พัฒนาแนวทาง กรรมาวิธี และมาตรฐานด้านการพัฒนาสารสนเทศขององค์กร
- กำหนดมาตรฐานข้อมูลที่ทำกรจัดเก็บในฐานข้อมูลของระบบงานสารสนเทศที่ใช้ในการดำเนินงานขององค์กร

๗.๒ ส่วนงานที่เป็นผู้ใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ยังไม่มีความพร้อมที่จะจัดตั้งส่วนงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ควรจัดบุคลากรรับผิดชอบงานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร โดยมีภาระหน้าที่ครอบคลุมในเรื่องของ

- ให้บริการดูแลบำรุงรักษาอุปกรณ์สารสนเทศและระบบงานสารสนเทศขององค์กรเบื้องต้น
- ให้คำปรึกษาและตอบข้อซักถามแก่บุคลากรในหน่วยงานในการแก้ไขปัญหาทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศหรือในการพัฒนาระบบสารสนเทศเบื้องต้น
- ประสานงานกับส่วนราชการทั้งภายในและภายนอกด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

๘. แนวคิดในการออกแบบหลักสูตรเพื่อพัฒนาความรู้ด้าน IT ให้กับบุคลากร

บุคลากรในส่วนต่างๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรได้รับการฝึกอบรมให้มีทักษะความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่สอดคล้องกับระบบงานสารสนเทศ ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย และระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ที่องค์กรมี เมื่อสิ้นสุดแผนแม่บทฯ เพื่อที่จะให้สามารถใช้และบริหารจัดการระบบดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีแนวทางในการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับบุคลากร ดังนี้

๑. แบ่งบุคลากรออกเป็นกลุ่มตามลักษณะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
๒. ระบุลักษณะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและบทบาททางด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรแต่ละกลุ่ม
๓. กำหนดทักษะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรแต่ละกลุ่มตามลักษณะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและบทบาทของบุคลากร
๔. กำหนดหลักสูตรการฝึกอบรมของบุคลากรแต่ละกลุ่มเพื่อให้มีทักษะตามที่กำหนดไว้

บทที่ ๔

ยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองหลาง

๓.๑ วิสัยทัศน์ เป้าหมาย ยุทธศาสตร์การพัฒนา ICT ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองหลาง

วิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

“องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองหลาง มีการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารจัดการ และการบริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ เสริมสร้างท้องถิ่นให้มีความเข้มแข็งทางภูมิปัญญา ก่อให้เกิด ความก้าวหน้าทางเศรษฐกิจและคุณภาพชีวิตที่ดีของชุมชนบนฐานวัฒนธรรมท้องถิ่น”

พันธกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

พันธกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองหลาง ในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในช่วง ๕ ปี เพื่อให้เกิดผลตามวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ มีดังนี้

๑. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของท้องถิ่น ให้มีประสิทธิภาพเหมาะสมตามสภาพแห่งท้องถิ่น
๒. พัฒนาการบริหารงาน การจัดการ และการบริการประชาชน โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเข้ามาทดแทนหรือปรับปรุงระบบงานปัจจุบันให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
๓. พัฒนาและนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการเสริมสร้างความรู้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิตของชุมชนในท้องถิ่น
๔. พัฒนาและนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการส่งเสริมให้เกิดเศรษฐกิจแห่งภูมิปัญญาท้องถิ่น
๕. พัฒนาและนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชน ภายใต้วัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น
๖. พัฒนาบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและประชาชนในทุกระดับให้สามารถใช้ประโยชน์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓.๒ ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองหลาง กำหนดไว้

๓ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

- ๓.๒.๑ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นระบบ
- ๓.๒.๒ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการบริหาร เพื่อการบริการอย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล เกิดประโยชน์สูงสุดในการปฏิบัติงาน
- ๓.๒.๓ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

๓.๓ การแปลงยุทธศาสตร์สู่แผนงานโครงการดังต่อไปนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นระบบ

วัตถุประสงค์

เพื่อให้เป็นมาตรฐานในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองหลาง ซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นอย่างมากหากมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศองค์กร แต่ไม่มีการจัดการระบบ ไม่มีการวางแผนงาน จัดหมวดหมู่ของข้อมูลสารสนเทศขององค์กร ซึ่งจะทำให้เกิดปัญหาได้ในภายหลังได้ ดังนั้น จึงจัดให้มีการพัฒนา และจัดการระบบเทคโนโลยีเข้าสู่ระบบและเป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงาน

เป้าหมาย

๑. วางระบบฐานข้อมูลให้ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน
๒. มีมาตรฐานในการกำกับ ดูแล และตรวจสอบได้ตลอดเวลา

แผนปฏิบัติการตามยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นระบบ

แผนงาน : ติดตั้งระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้ครอบคลุมการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองหลาง							
กิจกรรมหลัก/โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย/งบประมาณ				ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณรวม (บาท)
		หน่วยนับ	๒๕๖๖ (บาท)	๒๕๖๗ (บาท)	๒๕๖๘ (บาท)		
๑. เชื่อมโยงระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้ครอบคลุมทุกส่วนทุกกองภายในสำนักงาน	มีระดับความเร็วของอินเทอร์เน็ตในองค์การทุกจุด	จุด	๑๐,๐๐๐	-	-	สำนักปลัด	๑๐,๐๐๐
๒. จัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารกลาง (DATA CENTER)	มีห้องศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อสืบค้นข้อมูลข่าวสารต่างๆของผู้มาใช้บริการ	แห่ง	-	๑ ๑๐,๐๐๐	๑ ๑๐,๐๐๐	สำนักปลัด	๒๐,๐๐๐
รวมค่าใช้จ่ายตามแผนยุทธศาสตร์ที่ ๑ ทั้งหมด			๑๐,๐๐๐	๑๐,๐๐๐	๑๐,๐๐๐	สำนักปลัด	๓๐,๐๐๐

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการบริหาร เพื่อการบริการอย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล เกิดประโยชน์สูงสุดในการปฏิบัติงาน

วัตถุประสงค์

เพื่อให้การบริการประชาชน มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้รับบริการ และผู้ให้บริการ โดยมีความพึงพอใจ และส่งผลดีต่อการพัฒนาองค์กร สู่การพัฒนาประเทศชาติ ต่อไป ดังนั้น ระบบเทคโนโลยีจึง จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีข้อมูลข่าวสารที่ครบถ้วน เป็นจริง และสามารถตรวจสอบได้ ตามแนวทางของหลักการ บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และไม่ละเมิดสิทธิส่วนบุคคล หรือ ก่อให้เกิดความเสียหายแก่บุคคลอื่น หน่วยงานอื่น

เป้าหมาย

๑. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความพร้อมแก่การให้ปฏิบัติงาน และการให้บริการประชาชน
๒. มีอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอต่อความต้องการ
๓. มีระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

แผนปฏิบัติการตามยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการบริหาร เพื่อการบริการอย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล เกิดประโยชน์สูงสุดในการปฏิบัติงาน

แผนงาน : ระบบการให้บริการเครือข่ายจากส่วนกลางให้ครอบคลุมการให้บริการอินเทอร์เน็ตและระบบสื่อสารสารสนเทศ							
กิจกรรมหลัก/โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย/งบประมาณ				ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณรวม (บาท)
		หน่วยนับ	๒๕๖๖ (บาท)	๒๕๖๗ (บาท)	๒๕๖๘ (บาท)		
๑. ปรับปรุงและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	มีระบบเครือข่ายสารสนเทศผ่านอินเทอร์เน็ต	ครั้ง	-	๑ ๑๐,๐๐๐	-	สำนักปลัด	๑๐,๐๐๐
๒. จัดหาคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะสำหรับงานสำนักงาน	มีเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับใช้ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานและเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ตามมาตรฐาน ICT	เครื่อง	๑๗,๐๐๐	-	๑๗,๐๐๐	สำนักปลัด กองการศึกษา	๓๔,๐๐๐
๓. จัดหาเครื่องพิมพ์ Multifunction แบบหมึกฉีด inkjet	มีเครื่องพิมพ์ตามรายละเอียดที่กำหนดในมาตรฐาน ICT	เครื่อง	๒ ๗,๕๐๐	-	-	สำนักปลัด กองการศึกษา	๑๕,๐๐๐
๕. เครื่องสำรองไฟฟ้า	มีเครื่องสำรองไฟเพื่อใช้กับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์	เครื่อง	๑ ๒๕๐๐	๑ ๒๕๐๐		กองการศึกษา สำนักปลัด	๕๐๐๐
๖. จัดหาวัสดุคอมพิวเตอร์เพื่อใช้งานในสำนักงาน	มีวัสดุคอมพิวเตอร์ เช่น แผ่น CD, DVD หมึกพิมพ์ และอื่นๆ	ครั้ง	๑ ๒๐,๐๐๐	๑ ๒๐,๐๐๐	๑ ๒๐,๐๐๐	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา กองสาธารณสุข	๖๐,๐๐๐
๗. จัดหาวัสดุคอมพิวเตอร์เพื่อใช้งานในสำนักงาน	มีวัสดุคอมพิวเตอร์ เช่น แผ่น CD, DVD หมึกพิมพ์	ครั้ง	๒ ๒๐,๐๐๐	๒ ๒๐,๐๐๐	๒ ๒๕,๐๐๐	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา กองสาธารณสุข	๖๕,๐๐๐
รวมค่าใช้จ่ายตามแผนยุทธศาสตร์ที่ ๒ ทั้งหมด			๗๗,๐๐๐	๖๒,๕๐๐	๖๗,๐๐๐	อบต.	๒๑๙,๐๐๐

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาผู้ใช้ระบบ ICT ให้มีความรู้และความสามารถใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างดีเยี่ยมอยู่เสมอ รวมทั้งจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ด้าน ICT มาปฏิบัติงานด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าหมาย

๑. บุคลากรมีความรู้ด้านการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นอย่างดี
๒. มีบุคลากรด้าน ICT โดยตรงในการรับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
๓. สามารถให้ความรู้แก่ผู้มาใช้บริการได้เป็นอย่างดี
๔. รู้ระเบียบ กฎหมาย และข้อบังคับ ของ พ.รบ.ที่เกี่ยวข้อง

แผนปฏิบัติการตามยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

แผนงาน : จัดให้บุคลากรได้เข้าร่วมอบรมเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ							
กิจกรรมหลัก/โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย/งบประมาณ				ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณรวม (บาท)
		หน่วยนับ	๒๕๖๖ (บาท)	๒๕๖๗ (บาท)	๒๕๖๘ (บาท)		
๑. อบรมหลักสูตรการจัดทำเว็บไซต์ของหน่วยงาน	เจ้าหน้าที่ผ่านการอบรมตามหลักสูตรดังกล่าว	คน	๑ ๒๐,๐๐๐	-	๑ ๒๐,๐๐๐	สำนักปลัด	๔๐,๐๐๐
๒. อบรมหลักสูตรการใช้งานระบบแผนที่ภาษี	เจ้าหน้าที่ผ่านการอบรมตามหลักสูตรดังกล่าว	คน	๒ ๒๐,๐๐๐	๒ ๒๐,๐๐๐	๒ ๒๐,๐๐๐	กองคลัง	๖๐,๐๐๐
๓. อบรมหลักสูตรการใช้งานโปรแกรม E-GP	เจ้าหน้าที่ผ่านการอบรมตามหลักสูตรดังกล่าว	คน	๒ ๓๐,๐๐๐	๒ ๓๐,๐๐๐	๒ ๓๐,๐๐๐	สำนักปลัด/ กองคลัง/ กองช่าง/ กองการศึกษา/ กองสาธารณสุข	๙๐,๐๐๐
๔. อบรมหลักสูตรการใช้งานโปรแกรม E-Plan	เจ้าหน้าที่ผ่านการอบรมตามหลักสูตรดังกล่าว	คน	๑ ๒๐,๐๐๐	๑ ๒๐,๐๐๐	๑ ๒๐,๐๐๐	สำนักปลัด	๖๐,๐๐๐
๕. อบรมหลักสูตรการใช้งานโปรแกรม E-LASS	เจ้าหน้าที่ผ่านการอบรมตามหลักสูตรดังกล่าว	คน	๘ ๖๐,๐๐๐	๘ ๖๐,๐๐๐	๘ ๖๐,๐๐๐	สำนักปลัด/ กองคลัง/ กองช่าง/ กองการศึกษา/ กองสาธารณสุข	๑๘๐,๐๐๐
๖. อบรมระบบเบี่ยงชีฟ	เจ้าหน้าที่ผ่านการอบรมตามหลักสูตรดังกล่าว	คน	๑๐,๐๐๐	๒ ๑๐,๐๐๐	-	สำนักปลัด	๑๐,๐๐๐
๗. อบรมระบบสารสนเทศงานสารบรรณ	เจ้าหน้าที่ผ่านการอบรมตามหลักสูตรดังกล่าว	คน	-	๑ ๑๐๐๐๐	-	สำนักปลัด	๑๐,๐๐๐

แผนงาน : จัดให้บุคลากรได้เข้าร่วมอบรมเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ							
กิจกรรมหลัก/โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย/งบประมาณ				ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณรวม (บาท)
		หน่วยนับ	๒๕๖๖ (บาท)	๒๕๖๗ (บาท)	๒๕๖๘ (บาท)		
๘. อบรมหลักสูตรการใช้งานโปรแกรมด้านการเขียนแบบงานช่าง	เจ้าหน้าที่ผ่านการอบรมตามหลักสูตรดังกล่าว	คน	๒ ๒๐,๐๐๐	๒ ๒๐,๐๐๐	๒ ๒๐,๐๐๐	กองช่าง	๖๐,๐๐๐
รวมค่าใช้จ่ายตามแผนยุทธศาสตร์ที่ ๓ ทั้งหมด			๑๗๐,๐๐๐	๑๙๐,๐๐๐	๑๗๐,๐๐๐	อบต.	๕๓๐,๐๐๐

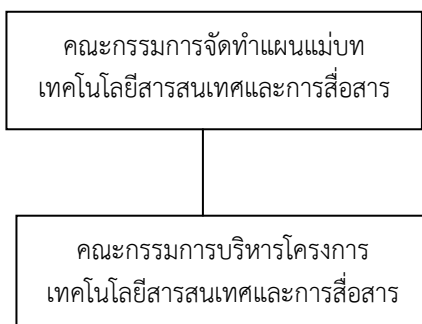
บทที่ ๕

การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล

การวัดผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จะประสบความสำเร็จดังเป้าหมายที่ตั้งไว้หรือไม่จำเป็นต้องมีการบริหารจัดการและระบบติดตามประเมินผลเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารแผนแม่บท และการประเมินผลอย่างมีประสิทธิภาพ โดยอาศัยตัวชี้วัดความสำเร็จ

๕.๑ การบริหารจัดการ

การบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองกลางซึ่งดำเนินการโดยคณะกรรมการปรับปรุงพัฒนาระบบสารสนเทศ ที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ดังโครงสร้างแสดงดังภาพที่ ๕ ลักษณะโครงสร้างดังกล่าวมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้คณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีหน้าที่กำหนดนโยบายด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ กำกับ ติดตาม ประเมินผล และมีคณะกรรมการบริหารโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่มีหน้าที่รับนโยบายและดำเนินโครงการให้ประสบความสำเร็จตามเป้าประสงค์และตัวชี้วัดของโครงการ



แผนภาพ โครงสร้างคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร การกำหนดนโยบายทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองกลาง ดำเนินการโดยคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ในการพัฒนาระบบสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองกลาง ตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ดำเนินการโดยคณะกรรมการบริหารโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งประกอบด้วยบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองกลาง จะทำหน้าที่ประสานกับหน่วยงานที่ต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อกำหนดความต้องการ (Specifications) รายละเอียดของระบบชี้แจงให้กับผู้รับจ้างหรือผู้พัฒนาระบบสารสนเทศให้ดำเนินการตามที่ได้กำหนดไว้ และดูแลความก้าวหน้าของโครงการ

๕.๒ การติดตามประเมินผล

การติดตามและประเมินผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งได้มีการแปลงแผนสู่การปฏิบัติ เพื่อให้การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองกลาง ปฏิบัติได้สอดคล้องและครอบคลุม เป้าหมาย และยุทธศาสตร์หลักการพัฒนาที่กำหนดในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำหรับตัวชี้วัดที่จะใช้วัดผลสำเร็จของแผนในภาพรวม หรือวัดผลกระทบสุดท้ายของการพัฒนา ได้กำหนดไว้ดังนี้

๕.๒.๑ สรุปตัวชี้วัด

ยุทธศาสตร์	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นระบบ	๑. เชื่อมโยงระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้ครอบคลุมทุกส่วนทุกกองภายในสำนักงาน ๒. จัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารกลาง (DATA CENTER)	๑. มีระดับความเร็วของอินเทอร์เน็ตในองค์การทุกจุด ๒. มีระบบศูนย์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ เพื่อให้บริการ	๑. ติดตั้งระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้ครอบคลุมการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล โนนทองกลาง
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการบริหาร เพื่อการบริการอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลเกิดประโยชน์สูงสุดในการปฏิบัติงาน	๑. จัดหาคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ สำหรับงานสำนักงาน ๒. ปรับปรุงและพัฒนา ระบบเทคโนโลยี ๓. จัดหาเครื่องพิมพ์ Multifunction แบบฉีดหมึก (INKJET) ๔. จัดหาวัสดุคอมพิวเตอร์เพื่อใช้งานในสำนักงาน	๑. มีเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับใช้ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานและเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ตามมาตรฐาน ICT ๒. ระบบเครือข่ายสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ๓. มีเครื่องพิมพ์แบบฉีดหมึกตามรายละเอียดที่กำหนดมาตรฐาน ICT ๔. มีวัสดุคอมพิวเตอร์ เช่น แผ่น CD หมึกปรี้นแผ่น DVD เม้าส์ แป้นพิมพ์ ฯลฯ	๑. ระบบการให้บริการเครือข่ายจากส่วนกลางให้ครอบคลุมการให้บริการอินเทอร์เน็ตและระบบสื่อสารสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	<p>๑.อบรมหลักสูตรการจัดทำเว็บไซต์ของหน่วยงาน</p> <p>๒.อบรมหลักสูตรการใช้งานระบบแผนที่ภาษี</p> <p>๓.อบรมหลักสูตรการใช้งานโปรแกรม E-GP</p> <p>๔.อบรมหลักสูตรการใช้งาน โปรแกรม E-Plan</p> <p>๕.อบรมหลักสูตรการใช้งานโปรแกรม E-LASS</p> <p>๖.อบรมหลักสูตรการใช้งานโปรแกรมด้านการเขียนแบบงานช่าง</p>	<p>๑.เจ้าหน้าที่ผ่านการอบรมตามหลักสูตรการจัดทำเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างน้อย ๒ คน</p> <p>๒.มีเจ้าหน้าที่ผ่านการอบรมหลักสูตรการใช้โปรแกรมแผนที่ภาษี, โปรแกรม E-GP, โปรแกรม E-Plan, โปรแกรม E-LASS และโปรแกรมด้านการเขียนแบบงานช่างอย่างน้อย โปรแกรมละ ๒ คน</p> <p>๓.มีบุคลากรที่มีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์โดยตรงประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำหรับองค์การบริหารส่วนตำบล อย่างน้อย ๑ คน</p>	<p>๑.จัดให้บุคลากรได้เข้าร่วมอบรมเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</p>

๕.๒.๒. ความสัมพันธ์กับแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) กับแผนแม่บทสารสนเทศ
องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองกลาง (๒๕๖๖ - ๒๕๖๘)

จากยุทธศาสตร์แผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนตำบล
โนนทองกลาง ที่มีอยู่ ๓ ยุทธศาสตร์สอดคล้องกับแผนพัฒนา ๕ ปี ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองกลาง
ดังต่อไปนี้

ยุทธศาสตร์แผนแม่บทสารสนเทศ (๒๕๖๖ - ๒๕๖๗)	แผนพัฒนา ๕ ปี (๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาระบบเทคโนโลยี สารสนเทศให้เป็นระบบ	ยุทธศาสตร์การพัฒนา ด้านการพัฒนา ระบบบริหารจัดการที่ดี - แนวทางการพัฒนาระบบข้อมูล สารสนเทศและนวัตกรรมในการทำงาน โดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย	๑.มีระดับความเร็วของอินเทอร์เน็ต ในองค์กรทุกจุด ๒.มีห้องศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อสืบค้น ข้อมูลข่าวสารต่างๆของผู้มาใช้บริการ ๓.มีโทรศัพท์เพื่อติดต่อกันภายในอย่างทั่วถึง
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสาร เทศการบริหาร เพื่อการบริการอย่างมี ประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล เกิด ประโยชน์สูงสุดในการปฏิบัติงาน	ยุทธศาสตร์การพัฒนา ด้านการพัฒนา ระบบบริหารจัดการที่ดี - แนวทางการพัฒนาระบบข้อมูล สารสนเทศและนวัตกรรมในการทำงาน โดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย	๑. มีเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับใช้ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานและ เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ ตามมาตรฐาน ICT ๒. มีเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับงาน ประมวลผล ตามมาตรฐาน ICT ๓.มีเครื่องพิมพ์แบบฉีกตามรายละเอียด ที่กำหนดมาตรฐาน ICT ๔.มีวัสดุคอมพิวเตอร์ เช่น แผ่น CD, DVD, หมึกพิมพ์ เม้าส์, แป้นพิมพ์ ฯลฯ
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาบุคลากร ให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ยุทธศาสตร์การพัฒนา ด้านการพัฒนา ระบบบริหารจัดการที่ดี - แนวทางการพัฒนาขีดความสามารถการ ทำงานของบุคลากร	๑.เจ้าหน้าที่ผ่านการอบรมตาม หลักสูตรการจัดทำเว็บไซต์ของ หน่วยงานอย่างน้อย ๒ คน ๒.มีเจ้าหน้าที่ผ่านการอบรมหลักสูตร การใช้โปรแกรมแผนที่ภาษี, โปรแกรม กรม E-GP,โปรแกรม E-Plan, โปรแกรม E-LASS , และโปรแกรม ด้านการเขียนแบบงานช่างอย่างน้อย โปรแกรมละ ๒ คน ๓.มีบุคลากรที่มีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ โดยตรงประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำหรับองค์การบริหารส่วนตำบล โนนทองกลาง อย่างน้อย ๑ คน