



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองหลาง

ที่ นม ๗๘๒๐๑.๑/

วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจช่องทางการสื่อสาร การติดต่อสอบถาม หรือขอข้อมูล หรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองหลาง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองหลาง (ผ่านปลัด อบต.)

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองหลาง ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจผู้รับบริการต่อช่องทางการสื่อสาร การติดต่อสอบถามหรือขอข้อมูล หรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองหลาง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ เพื่อรวบรวมข้อมูลและข้อเสนอแนะ สำหรับนำไปปรับปรุงการให้บริการช่องทางการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ในการนี้สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองหลาง จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการต่อช่องทางการสื่อสาร การติดต่อสอบถามหรือขอข้อมูล หรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองหลาง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ตามจำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๑๒ ราย ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการให้บริการ ในระดับ ดีมาก ระดับค่าเฉลี่ยรวม ๓.๘๘ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๐๐ รายละเอียดตามแบบสรุปความพึงพอใจ ที่แนบมาพร้อมหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพัชรณัฐ กองจันทร์)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

(นางสุญาณิ นรมาตร์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(นางพรพรรณ บุญดี)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองหลาง

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(นายสุวัฒน์ สิงห์กาญจนาวงศา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองหลาง

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

(นายสละ เลี้ยงวงษ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองหลาง

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อช่องทางการสื่อสาร การติดต่อสอบถามหรือขอข้อมูล หรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองกลาง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๑๒ คน

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป			
๑. เพศ			
• หญิง	๑๐	๘๓.๓๐	
• ชาย	๒	๑๖.๗๐	
๒. อายุ			
• ระหว่าง ๓๖ - ๔๙ ปี	๘	๖๖.๗๐	
• ตั้งแต่ ๕๐ ปีขึ้นไป	๓	๒๕.๐๐	
• ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี	๑	๘.๓๐	
• ต่ำกว่า ๑๘ ปี	-	-	
๓. ระดับการศึกษา			
• ปริญญาตรี	๙	๗๕.๐๐	
• มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.	๒	๑๖.๗๐	
• สูงกว่าปริญญาตรี	๑	๘.๓๐	
• ประถมศึกษา	-	-	
• ปวส.	-	-	
ส่วนที่ ๒ ช่องทางอำนวยความสะดวกในการติดต่อ กับองค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองกลาง (ตามจำนวนที่กรอกแบบสำรวจ)			
- ช่องทางออนไลน์	๑๐	๘๓.๓๐	
- เพจ Facebook องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองกลาง	๙	๗๕.๐๐	
- เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองกลาง <a href="http://www.nonthonglang.go.th">www.nonthonglang.go.th</a>	๑	๘.๓๐	
- Line องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองกลาง	-	-	
- ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : saraban@nonthonglang.go.th	-	-	
- ยื่นโดยตรง ณ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองกลาง	๒	๑๖.๗๐	
- โทรศัพท์ ๐-๔๔๐๐-๑๓๐๔	-	-	
- ตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น	-	-	
- ไปรษณีย์ปกปิด	-	-	

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๓๐ อายุระหว่าง ๓๖-๔๙ ปี คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๗๐ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๐๐ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สะดวกติดต่อ สอบถามข้อมูล แสดงความคิดเห็น ช่องทางออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๓๐

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อช่องทางสื่อสารขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองหลาง จากผู้ตอบแบบสอบถาม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ต.ค.๖๕-ก.ย.๖๖) จำนวน ๑๒ ชุด

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ(คน)				ค่าเฉลี่ย ระดับ (๔)	ผลลัพธ์
	ดีมาก (๔)	ดี (๓)	พอใช้ (๒)	ควร ปรับปรุง (๑)		
๑. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ จากช่องทางสื่อสาร ๑. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว	๙ (ร้อยละ ๗๕.๐๐)	๓ (ร้อยละ ๒๕.๐๐)	-	-	๓.๗๕	ดีมาก
๒. มีความสะดวก รวดเร็ว ของการให้บริการจากช่องทางสื่อสาร	๑๑ (ร้อยละ ๙๑.๖๗)	๑ (ร้อยละ ๘.๓๓)	-	-	๓.๙๑	ดีมาก
๓. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	๙ (ร้อยละ ๗๕.๐๐)	๓ (ร้อยละ ๒๕.๐๐)	-	-	๓.๗๕	ดีมาก
๒. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ ๑. ความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส/การใช้ถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ	๑๐ (ร้อยละ ๘๓.๓๓)	๒ (ร้อยละ ๑๖.๖๗)	-	-	๓.๘๓	ดีมาก
๒. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๑๐ (ร้อยละ ๘๓.๓๓)	๒ (ร้อยละ ๑๖.๖๗)	-	-	๓.๘๓	ดีมาก
๓. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๑๐ (ร้อยละ ๘๓.๓๓)	๒ (ร้อยละ ๑๖.๖๗)	-	-	๓.๘๓	ดีมาก
๓. ความพึงพอใจต่อช่องทางสื่อสาร ๑. มีช่องทางเลือกใช้บริการติดต่อสอบถามและแสดงความเห็นได้หลายรูปแบบ	๑๒ (ร้อยละ ๑๐๐)	-	-	-	๔.๐๐	ดีมาก
๒. มีความสะดวกในการเข้าถึงการรับบริการ	๑๒ (ร้อยละ ๑๐๐)	-	-	-	๔.๐๐	ดีมาก
๓. อุปกรณ์ เครื่องมือ สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการเพียงพอต่อการรับบริการ	๑๒ (ร้อยละ ๑๐๐)	-	-	-	๔.๐๐	ดีมาก
ความถี่สะสม วิธีคิด : $\frac{\text{จำนวนผู้ตอบ}}{\text{จำนวนข้อ}}$	$\frac{๙๕}{๙} = ๑๐.๕๖$	$\frac{๑๓}{๙} = ๑.๔๔$				
คะแนนที่ได้ วิธีคิด : ความถี่สะสม * ค่าคะแนน	$๑๐.๕๖ * ๔ = ๔๒.๒๔$	$๑.๔๔ * ๓ = ๔.๓๒$				
คะแนนรวม (รวมคะแนนที่ได้)	$๔๒.๒๔ + ๔.๓๒ = ๔๖.๕๖$					
คะแนนเฉลี่ย วิธีคิด : $\frac{\text{คะแนนรวม}}{\text{จำนวนผู้ตอบ}}$	$\frac{๔๖.๕๖}{๑๒} = ๓.๘๘$					
	ดังนั้น คะแนนความพึงพอใจ เท่ากับ ๓.๘๘ มีความพึงพอใจในระดับ ดีมาก					
ค่าเฉลี่ยรวม					๓.๘๘	ดีมาก
ร้อยละ					๘๗.๐๐	

\*การหาค่าเฉลี่ยรวม  $\frac{\text{รวมค่าเฉลี่ยระดับ} * ๑๐๐}{\text{จำนวนข้อ}}$  = ค่าเฉลี่ยรวม \*การหาร้อยละ  $\frac{\text{ค่าเฉลี่ยรวม} * ๑๐๐}{\text{เกณฑ์คะแนน (๔)}}$

การแปลผลจากคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า ๕ ระดับ กำหนดเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้

- ๓.๕๑ - ๔.๐๐ หมายถึง ระดับดีมาก
- ๒.๕๑ - ๓.๕๐ หมายถึง ระดับดี
- ๑.๕๑ - ๒.๕๐ หมายถึง ระดับพอใช้
- ๑.๐๐ - ๑.๕๐ หมายถึง ระดับควรปรับปรุง

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ

-ไม่มี-

จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อช่องทางสื่อสารขององค์การบริหารส่วนตำบล  
โนนทองกลาง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ พบว่าผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการให้บริการ  
ช่องทางสื่อสารขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองกลาง ในระดับ ดีมาก ระดับค่าเฉลี่ยรวม ๓.๘๘  
คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๐๐



(ลงชื่อ).....

(นางสาวพัชรณัฐ กองจันทร์)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

แบบสอบถามความพึงพอใจผู้รับบริการ ต่อช่องทางสื่อสาร การติดต่อสอบถามหรือขอ  
ข้อมูล หรือการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโนน  
ทองกลาง อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ 2566

แบบประเมินฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อรวบรวมข้อมูล และข้อเสนอแนะ สำหรับนำไปปรับปรุงการให้บริการช่องทางสื่อสาร การติดต่อสอบถามหรือ  
ขอข้อมูล หรือการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองกลาง อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา จึงขอ  
ความร่วมมือท่านตอบแบบประเมิน และให้ข้อเสนอแนะตามความเป็นจริง

\* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1 เพศ \*

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- ชาย  
 หญิง

2 อายุ \*

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- ต่ำกว่า 18 ปี  
 ระหว่าง 18-35 ปี  
 ระหว่าง 36-49 ปี  
 ตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป

3 การศึกษา \*

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- ประถมศึกษา  
 มัธยมศึกษา/ปวช.  
 ปวส.  
 ปริญญาตรี  
 สูงกว่า ปริญญาตรี  
 อื่น/ กำลังศึกษา

4 ส่วนที่ 2 ช่องทางอำนวยความสะดวกในการติดต่อ กับองค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองกลาง \*

ช่องทางที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้ติดต่อกับองค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองกลาง

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- ยื่นโดยตรง ณ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองกลาง *ข้ามไปที่คำถามข้อ 6*  
 ช่องทางออนไลน์  
 โทรศัพท์ 0-4400-1304 *ข้ามไปที่คำถามข้อ 6*  
 ตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น *ข้ามไปที่คำถามข้อ 6*  
 ไปรษณีย์ปกติ *ข้ามไปที่คำถามข้อ 6*

ช่องทางออนไลน์

เลือกช่องทางออนไลน์ที่ท่านติดต่อกับองค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองหลาง

5 ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองหลาง [www.nonthonglang.go.th](http://www.nonthonglang.go.th)
- เพจ Facebook องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองหลาง
- Line: @945tfdxh
- ปรุชศณัย์อิเล็กทรอนิกส์องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองหลาง : [saraban@nonthonglang.go.th](mailto:saraban@nonthonglang.go.th)

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจต่อช่องทางสื่อสารขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองหลาง

ระดับเกณฑ์ความพึงพอใจ มีดังนี้ ดีมาก เท่ากับ 4 ดี เท่ากับ 3 พอใช้ เท่ากับ 2 ควรปรับปรุง เท่ากับ 1

6 1. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ จากช่องทางสื่อสาร \*

(เลือกได้มากกว่าหนึ่งช่อง)

	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1.ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.มีความสะดวกรวดเร็วของการให้บริการจากช่องทางสื่อสาร	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.มีความชัดเจนในการอธิบายชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7 2. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ \*

(เลือกได้มากกว่าหนึ่งช่อง)

	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1. ความ สุขภาพ ยิ้ม แย้มแจ่มใส /การใช้ ถ้อยคำและ น้ำเสียงที่ สุภาพ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. ความ เอาใจใส่ กระตือรือร้น และความ พร้อมใน การให้ บริการของ เจ้าหน้าที่	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. เจ้าหน้าที่ มีความรู้ ความ สามารถใน การให้ บริการ เช่น สามารถ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อ สงสัย ให้คำ แนะนำ ช่วย แก้ปัญหา ได้อย่างถูก ต้อง น่าเชื่อ ถือ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8 3. ความพึงพอใจต่อช่องทางสื่อสาร \*

(เลือกได้มากกว่าหนึ่งช่อง)

	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1.มีช่องทางเลือกให้บริการติดต่อสอบถามและแสดงความเห็นได้หลายรูปแบบ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.มีความสะดวกในการเข้าถึงการรับบริการ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.อุปกรณ์เครื่องมือสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการเพียงพอต่อการรับบริการ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ส่วนที่ 4 ข้อคิดเห็น /ข้อเสนอแนะ ต่อการปรับปรุงช่องทางสื่อสารขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองหลวง

9

---

---

---

---

---



วันที่เวลา	เพศ	อายุ	การศึกษา	ส่วนที่ 2 ช่องทางรับชม ความสะดวกในการติดต่อ กับ องค์การบริการส่วนตำบลในเขตของ...	1. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ (1.ความพึงพอใจต่อการให้บริการ 2.ความพึงพอใจต่อสถานที่ให้บริการ 3.ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ให้บริการ)	1. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ (1.ความพึงพอใจต่อการให้บริการ 2.ความพึงพอใจต่อสถานที่ให้บริการ 3.ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ให้บริการ)	2. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ (3.เจ้าหน้าที่)	3. ความพึงพอใจต่อองค์การบริหารส่วนตำบล (3.องค์การบริหารส่วนตำบล)
29/6/2023, 22:28:54	หญิง	ระหว่าง 36-49 ปี	ปริญญาตรี	ช่องทางออนไลน์	ดี	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
1/7/2023, 20:57:42	หญิง	ระหว่าง 36-49 ปี	ปริญญาตรี	ช่องทางออนไลน์	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
5/7/2023, 21:04:48	หญิง	ระหว่าง 36-49 ปี	ปริญญาตรี	ช่องทางออนไลน์	ดี	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
8/7/2023, 14:14:04	หญิง	ระหว่าง 36-49 ปี	ปริญญาตรี	ช่องทางออนไลน์	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
16/7/2023, 10:08:27	หญิง	ระหว่าง 18-35 ปี	ปริญญาตรี	ช่องทางออนไลน์	ดี	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
24/7/2023, 13:06:56	หญิง	ระหว่าง 36-49 ปี	ปริญญาตรี	ช่องทางออนไลน์	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
13/8/2023, 16:04:12	ชาย	ระหว่าง 36-49 ปี	สูงกว่า ปริญญาตรี	ช่องทางออนไลน์	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
13/8/2023, 16:04:50	หญิง	ระหว่าง 18-35 ปี	ปริญญาตรี	ช่องทางออนไลน์	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
16/8/2023, 15:07:07	หญิง	ระหว่าง 36-49 ปี	ปริญญาตรี	ช่องทางออนไลน์	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
22/8/2023, 9:28:53	หญิง	ระหว่าง 36-49 ปี	มัธยมศึกษา/ปวท.	ช่องทางออนไลน์	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
22/8/2023, 9:29:30	ชาย	ตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป	มัธยมศึกษา/ปวท.	ช่องทางออนไลน์	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
11/9/2023, 10:41:00	หญิง	ระหว่าง 18-35 ปี	ปริญญาตรี	ช่องทางออนไลน์	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก

# แบบสอบถามความพึงพอใจผู้รับบริการ ต่อช่องทางสื่อสาร การติดต่อสอบถามหรือขอข้อมูล หรือการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองหลาง อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ 2566

การตอบกลับ 12 รายการ

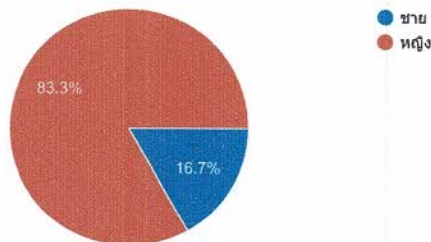
เผยแพร่การวิเคราะห์

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

เพศ

คำตอบ 12 ข้อ

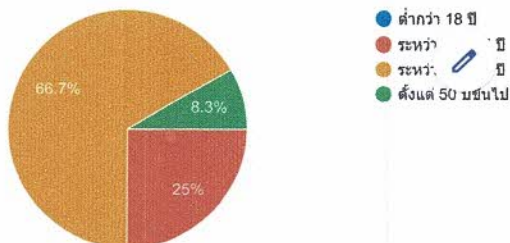
คัดลอก



อายุ

คำตอบ 12 ข้อ

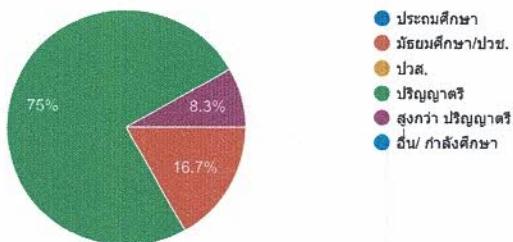
คัดลอก



การศึกษา

คำตอบ 12 ข้อ

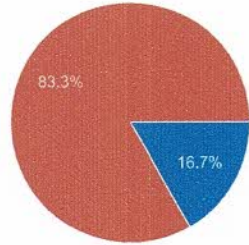
คัดลอก



ส่วนที่ 2 ช่องทางอำนวยความสะดวกในการติดต่อ กับองค์การบริหารส่วนตำบล  
โนนทองหลาง



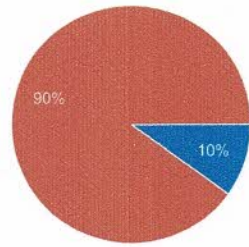
คำตอบ 12 ข้อ



- ยื่นโดยตรง ณ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองหลาง
- ช่องทางออนไลน์
- โทรศัพท์ 0-4400-1304
- ตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น
- ไปรษณีย์ปกติ

ช่องทางออนไลน์

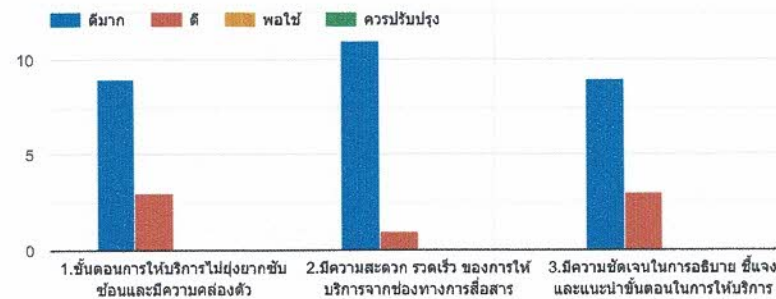
คำตอบ 10 ข้อ



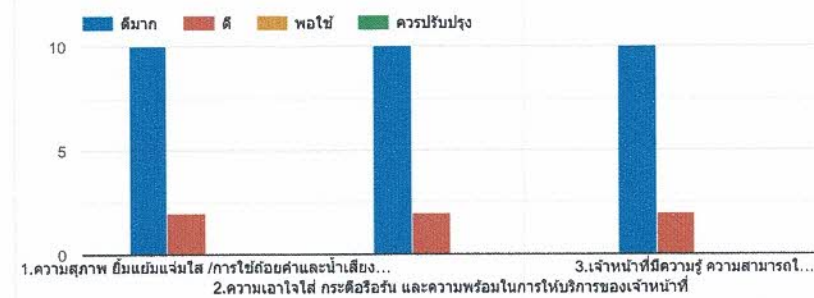
- เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองหลาง [www.nonthonglang.go.th](http://www.nonthonglang.go.th)
- เพจ Facebook องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองหลาง
- Line: @945fdxh
- ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองหลาง : [saraban@nonthonglang.go.th](mailto:saraban@nonthonglang.go.th)

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจต่อช่องทางสื่อสารขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองหลาง

1. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ จากช่องทางการสื่อสาร

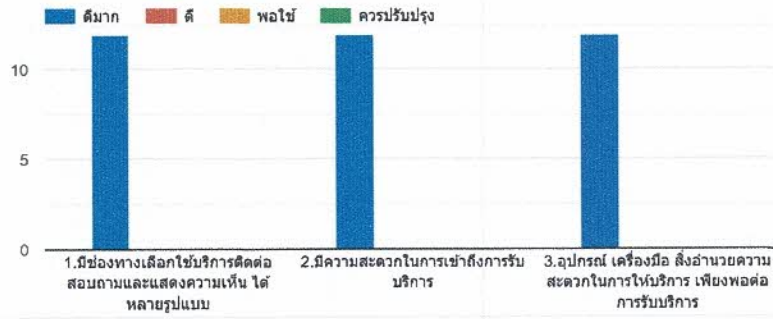


2. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ



### 3. ความพึงพอใจต่อช่องทางสื่อสาร

คัดลอก



ส่วนที่ 4 ขอคิดเห็น /ข้อเสนอแนะ ต่อการปรับปรุงของช่องทางสื่อสารขององค์การบริหารส่วนตำบลในช่องทางต่าง

คำตอบ 0 ข้อ

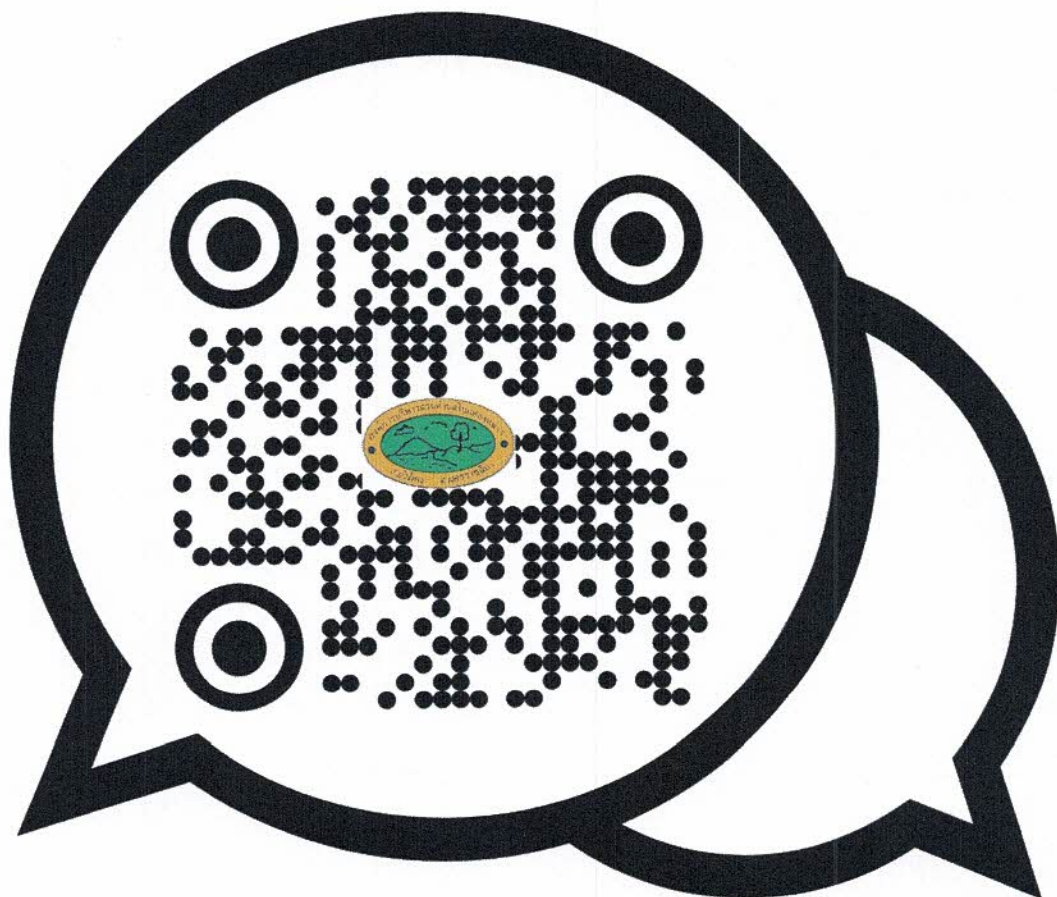
ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

เนื้อหาที่มิได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google รายงานการละเมิด - ข้อกำหนดในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว

Google ฟอรัม



แบบประเมินความพึงพอใจต่อช่องทางการสื่อสาร การติดต่อสอบถามหรือขอข้อมูล หรือแสดงความ  
ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองกลาง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖



สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองกลาง  
อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา  
โทร. ๐-๔๔๐๐-๑๓๐๔